

ANNEXE 1



Certification électronique des décès – Mairies

L'étude suivante portera sur l'impact de l'intégration des données du volet administratif des certificats de décès au sein des logiciels d'état civil (Siècle sur Logitud ou Mélodie sur Aprège).

Réponse attendue pour le « réunion de bilan »

Qualité des données

Avec la mise en œuvre des Volets Administratifs électroniques, diriez-vous que la qualité des données s'est améliorée

- Sur la lisibilité des informations ?
- Sur la complétude des informations ?

Tout a fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas d'accord
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Dans le cas contraire, à quelle fréquence contactez-vous le médecin libéral ou l'hôpital pour compléter les informations sur les Volets Administratifs électroniques ?

Jamais	Rarement	Souvent	Régulièrement
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Disponibilité des données

Vous arrive-t-il de devoir demander l'impression et l'envoi du certificat de décès au format papier (exemple : dans le cas de certificats non reçu ou tardivement par voie électronique) ?

OUI NON

Sont-ils transmis directement par :

- Le médecin :
- L'Opérateur Funéraire :
- L'hôpital :
- La famille :
- Autres :

Simplification des tâches et des échanges

Combien de temps estimez-vous avoir gagné par certificat (suppression de la rédaction du bulletin 7Bis et des transmissions à l'ARS) ?

5 min	10 min	15 min	>20 min
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Combien de temps estimez-vous avoir gagné pour la transmission à l'Insee?

5 min	10 min	15 min	>20 min
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Constatez-vous une diminution du nombre de certificats de décès papiers distribués ?

10 %	15 %	130 %	>50 %
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Diriez-vous que la qualité des échanges s'est améliorée avec

- Les opérateurs funéraires :
- Les autres services d'Etat Civil :
- Les familles des défunts :
- Les médecins :
- Les Etablissements de santé :
- Les préfectures :

Tout a fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas d'accord
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Dans votre activité quotidienne, certaines tâches ont-elles été supprimées

- Le Bulletin 7Bis et sa transmission du Bulletin 7Bis aux ARS :
- Le contrôle des demandes funéraires :

Dans votre activité quotidienne, de nouvelles tâches ont-elles fait leur apparition ?

OUI **NON**

SI OUI, lesquelles ?

Est-ce que la transmission d'autres documents pourrait-être dématérialisée ?

OUI **NON**

SI **OUI**, lesquelles ?

Et à destination de **QUI** ?

Adhésion à la dématérialisation

Recommanderiez-vous aux médecins libéraux d'utiliser la dématérialisation du certificat de décès ?

Tout a fait	Plutôt oui	Plutôt non	Pas du tout
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Recommanderiez-vous à des collègues d'autres Mairies de s'abonner au télé-service ?

Tout a fait	Plutôt oui	Plutôt non	Pas du tout
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Recommanderiez-vous la généralisation du dispositif ?

Tout a fait	Plutôt oui	Plutôt non	Pas du tout
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ANNEXE 2



Certification électronique des décès – Opérateurs Funéraires

L'étude suivante portera sur l'impact de la récupération de manière sécurisée du volet administratif des certificats de décès avant toute opération funéraire, par l'utilisation du Portail des Opérations Funéraires (POF).

Réponse attendue pour le XXX

Qualité des données

Avec la mise en œuvre des Volets Administratifs électroniques, diriez-vous que la qualité des données s'est améliorée

- Sur la lisibilité des informations ?
- Sur la complétude des informations ?

Tout a fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas d'accord
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

S'il manque des informations, contactez-vous le médecin ayant rédigé le certificat de décès pour qu'il le complète ?

Oui	Non
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Si oui merci de préciser les données que vous demandez le plus souvent au médecin de compléter ou de corriger : réponse sous forme de texte libre

Disponibilité des données

Vous arrive-t-il d'être contraint de demander un exemplaire papier parce que le volet administratif n'est pas présent dans le portail des opérations funéraires ? **OUI** **NON**

Si oui à quelle fréquence ?

1 fois sur 2	1 fois sur 5	1 fois sur 10	Moins d'une fois sur 10
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Simplification des tâches et des échanges

La récupération du volet administratif au format électronique vous permet-elle d'économiser un déplacement en établissement de santé ?

OUI **NON**

Combien estimez-vous avoir gagné de temps en moyenne par certificat (récupération du Volet Administratif du certificat de décès) ?

0 min	15 min	30 min	>30 min
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Diriez-vous que la qualité des échanges s'est améliorée avec

- Les préfectures :
- Les mairies :
- Les familles des défunts :
- Les médecins :
- Les établissements de santé :
- Les chambres funéraires :
- Vos sous-traitants :

Tout a fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas d'accord
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

L'utilisation du Portail des Opérations Funéraires sur Smartphone facilite-t-il votre activité ?

Tout a fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas d'accord
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Adhésion à la dématérialisation

Recommanderiez-vous aux médecins d'utiliser la dématérialisation du certificat de décès ?

Tout a fait	Plutôt oui	Plutôt non	Pas du tout
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Recommanderiez-vous aux Mairies de s'abonner au télé-service ?

Tout a fait	Plutôt oui	Plutôt non	Pas du tout
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Recommanderiez-vous à d'autres collègues Opérateurs Funéraires d'utiliser le Portail des Opérations Funéraires ?

Tout a fait	Plutôt oui	Plutôt non	Pas du tout
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Pour quelles raisons ?

Texte Libre

ANNEXE 3



Certification électronique des décès – Préfectures

L'étude suivante portera sur l'impact de la gestion des opérateurs funéraires et leur habilitation par l'utilisation du Référentiel des Opérateurs Funéraires (ROF).

Réponse attendue pour le 7 janvier 2018

Qualité des données

Avec la mise en oeuvre du Référentiel des Opérateurs Funéraires, diriez-vous que la qualité des données concernant les Opérateurs Funéraires s'est améliorée

Sur la lisibilité des informations (*exemple : habilitations expirées ou prochainement expirées*) ?

Sur la complétude des informations ?

Tout a fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas d'accord
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Disponibilité des données

Les Opérateurs Funéraires vous contactent-ils pour mettre à jour les données du Référentiel des Opérateurs Funéraires pour l'accès au Portail des Opérations Funéraires ?

Jamais	Rarement	Souvent	Régulièrement
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Simplification des tâches et des échanges

Diriez-vous que la qualité des échanges avec les Opérateurs Funéraires s'est améliorée ?

Tout a fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas d'accord
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

La gestion des habilitations devient-elle plus facile ?

Tout a fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas d'accord
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Considérez-vous l'usage du Référentiel des Opérateurs Funéraires comme simple ?

Tout a fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas d'accord
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

L'ergonomie du site vous paraît-elle intuitive ?

OUI **NON**

Si vous n'êtes pas d'accord, quelle simplification souhaiteriez-vous voir mise en oeuvre ?

La formation dispensée pour démarrer l'expérimentation vous a-t-elle paru adaptée ? Suffisante ?

Tout a fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas d'accord
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

L'utilisation du ROF optimise-t-il votre temps de recherche et de traitement des demandes et dossiers d'habilitation ?

Tout a fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas d'accord
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A combien estimez-vous le temps gagné par dossier d'habilitation ?

5 min	10 min	15 min	>20 min
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

L'harmonisation des données à saisir pour chaque OF a-t-elle simplifiée vos tâches ?

Tout a fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas d'accord
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Dans votre activité quotidienne, certaines tâches ont-elles été supprimées ?

OUI **NON**

SI OUI, lesquelles ?

Dans votre activité quotidienne, de nouvelles tâches ont-elles fait leur apparition ?

OUI **NON**

SI OUI, lesquelles ?

Avez-vous consulté les habilitations d'Opérateurs Funéraires d'autres départements (ayant participé à l'expérimentation) ?

Jamais	Rarement	Souvent	Régulièrement
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Avez-vous été obligé de modifier votre formulaire de demande/renouvellement d'habilitation ?

OUI **NON** SI **OUI**, lesquelles ?

Adhésion à la dématérialisation

Recommanderiez-vous aux opérateurs funéraires d'utiliser la dématérialisation ?

Tout a fait	Plutôt oui	Plutôt non	Pas du tout
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Recommanderiez-vous à d'autres collègues de Préfectures d'utiliser le Référentiel des Opérateurs Funéraires ?

Tout a fait	Plutôt oui	Plutôt non	Pas du tout
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Seriez-vous favorable à un développement de la dématérialisation :

- de la procédure de demande d'habilitation ?
- de l'établissement des actes, consécutifs aux décès, relevant de vos attributions ?

Autre(s) remarque(s) relative(s) à cette expérimentation (pilotage par l'administration centrale, ajouts de rubriques sur le ROF...):